



CONOCE NUESTRO PROTOCOLO DE ATENCIÓN



Porque queremos ser los mejores aliados de tu negocio y entregarte un servicio de calidad y confianza, te invitamos a conocer nuestro protocolo de atención.



Sobre el transporte:

- Los pedidos serán entregados en un lugar habilitado cercano al punto de descarga.
- Sólo podemos entregar en la dirección indicada en la factura. Consulta la frecuencia de tu despacho con tu Representante de Ventas.
- Recuerda que no estamos autorizados a acceder a lugares de tránsito inseguro (como por ejemplo subir ni bajar escaleras) ni a almacenar ni ordenar cargas en el destino de entrega.



Sobre tu pedido:

1

Cuenta los bultos:

Revisa junto al transportista que la cantidad de bultos concuerden con la factura.

Si tu pallet viene sellado, ábrelo para contarlos. En caso de haber diferencias en el número de bultos, debes indicarlo en la factura cedible que se lleva el transporte.

2

Revisa el detalle de tu pedido:

Revisa el contenido de tu pedido dentro de las 24 horas siguientes a su recepción e indica el detalle de las diferencias (faltantes, mermas o devoluciones) a Servicio de Atención a Clientes.

Recuerda que si pasan 8 días, la factura se tendrá por aceptada de manera irrevocable, por lo que no podrás realizar reclamos (Art. 160 Código de Comercio).

3

Devolución por problemas de fábrica:

Si tus productos tienen problemas de fábrica, tienes hasta 60 días para notificar a Servicio al Cliente para hacer la devolución.

Nota: recuerda que nunca debes enviar mercadería a nuestras bodegas, ya que no será recibida.

Gracias por preferir Lagos Distribuidores.



Contáctanos:

Teléfono: (02) **2499 96 96** Whatsapp: **+56 9 5099 84 75**

Mail: **servicioalcliente@lagosdistribuidores.cl**

Horario de atención: lunes a viernes de **08:30 a 17:30 hrs.**